



## PROGRAM

### Kvalitet i IT

#### TickIT, TickITplus

ITQ har genom åren, som den enda organisationen i Sverige, fokuserat på att vidareutveckla och påverka, inte bara sina medlemmar, utan också alla övriga organisationer, att arbeta med IT och kvalitetsfrågorna på ett strategiskt och ledningsorienterat sätt.

Våra kurser handlar om hur man ska organisera sig och skapa strukturer och processer som gör IT-verksamheten kostnadseffektiv med högt kundfokus. Vi behandlar hur vi bygger, granskar och bedömer samt hela tiden förbättrar ledningssystem, processer och projekt.

Kurserna är unika och marknadsledande här i Sverige men även internationellt som utbildningarna inom TickIT och TickITplus. När det gäller TickITplus har ITQ varit aktivt drivande inte minst när det gäller utbildningar och certifieringar.

Vi har utvecklat kurser som hjälper dig att bygga och förbättra era processer med några av Sveriges ledande experter. Vi lyfter fram vikten av faktabaserade beslut inom IT och ger en unik förståelse för hur man på ett enkelt sätt kan mäta och förbättra verksamheten.

Vår senaste kurs om ledarskap hjälper ledningspersoner att förstå vad ändringarna som kom i 2015 versionen av ISO 9001 innebär och på vilket sätt de kan utnyttjas för att uppnå ökad effektivitet och lönsamhet.

**Folke Nilsson**  
ITQ Nordic Institute  
Verksamhetsledare

#### Lönsamt ledarskap [1 dag] (NY KURS) Vad nya ISO 9001 kraven kan ge er

Denna kurs går igenom vad kraven i 2015 versionen av ISO 9001 innebär för en organisation och hur man skall bära sig åt för att åstadkomma förbättringar och ökad lönsamhet. Kursen ger ett mer affärsorienterat synsätt på vad ett ledningssystem ska ge och ska hjälpa till att skapa den infrastruktur som behövs för ett modernt och framgångsrikt ledarskap.

Datum och priser: Se hemsidan [www.itqnord.se](http://www.itqnord.se)

#### Quality Management [2 dgr] Grunderna för Kvalitet i IT

Kursen tar upp det som man inte fick någon utbildning i på sin högskola. Quality Management i IT handlar om hur vi uppnår Kvalitet i IT. Deltagarna lär sig grundläggande kvalitetskoncept och vad de betyder för en IT-organisation, Du har säkert hört talas om begrepp som ledningssystem, Kaizen, Lean, Kanban, Six sigma etc, men vet inte hur de hänger ihop med liknande begrepp inom IT och nya angreppssätt som Agilt och Scrum. Här får du substansen för att sedan få ut maximalt av ITQs andra kurser.

Datum och priser: Se hemsidan [www.itqnord.se](http://www.itqnord.se)

#### Revision och bedömning av IT-verksamhet enligt TickIT [4 dgr]

Den optimala kursen för dig som vill få ett helhetsgrepp över kombinationen kvalitet, programvaruutveckling, ISO 9001, ITIL och revision. Kursen har utvecklats för att ge systemutvecklare och kvalitetsledare kunskap om principerna för kvalitetssäkring inom IT-branschen och för att ge praktisk träning i revisioner. Kursen bygger på och var en av de tre ackrediterade TickIT-kurserna i världen.

Datum och priser: Se hemsidan [www.itqnord.se](http://www.itqnord.se)

#### TickITplus Foundation [2 dgr]

Kursen är den första kursen i världen som blir ackrediterad enligt den nya TickITplus-ordningen. Den ger er en grundläggande utbildning i vad TickITplus är och hur man skall använda det för att få ett kontinuerligt och skalbart förbättringsarbete i era organisationer. Den ger er förutsättningar för hur ni skall kombinera ert arbete med förbättring av ert ledningssystem med en processbaserad assessmentteknik. Möjlighet till internationell TickITplus-certifiering.

Datum och priser: Se hemsidan [www.itqnord.se](http://www.itqnord.se)

## TickITplus Capability Assessment [2 dgr]

Kursen är den första kursen i världen som blir ackrediterad enligt den nya TickITplusordningen för Capability Assessment. Den lär dig hur man arbetar med en processbaserad assessmentmetodik enligt TickITplus-modeller för processförbättringar och bedömning av processers förmåga. Möjlighet till internationell TickITplus-certifiering.

Se hemsidan för mera info.

**OBS! Den här kursen hålls på engelska.**

**Datum och priser:** Se hemsidan [www.itqnord.se](http://www.itqnord.se)

ITQ är ursprungligen skapat för att utveckla kvalitetsarbetet inom IT och vi har sedan starten 1997 haft våra kvalitetskurser som kärnan i verksamheten och vi är ensamma i Sverige om att ha den erfarenheter och tyngden inom området.

Vår verksamhetsansvarige som också är kursledare inom området har arbetat med kvalitetsfrågor de senaste 25 åren såväl i Sverige som internationellt och han har aktivt bidragit till utvecklingen av TickIT och TickITplus för att stödja organisationers kvalitets- och förbättringsarbete.

Våra kursledare arbetar också aktivt inom sina områden och bidrar därmed mycket med sina praktiska erfarenheter, vilket gör att våra kurser är mycket uppskattade och vi får oftast över 9 på vår 10 gradiga kvalitetsmätning när det gäller lärarna kompetens och förmåga att lära ut.

### Kursledare

Kursledare är Folke Nilsson och för TickITplus Capability Assessment David Wynn

Sagt om kurserna:

- Bra översikt om kvalitet i processer och system.
- Bra och engagerande diskussioner.
- Folke har fantastisk spännvidd i kunskap och erfarenheter, något som visar sig tydligt under kursens gång.

## Anmälan och förfrågningar

ITQ Nordic Institute  
Box 1060, 164 25 Kista

Tel 08-712 22 50

Anmälan göres via [www.itqnord.se](http://www.itqnord.se)  
Förfrågningar gällande anmälan, avgifter och program kan ställas via e-post: [info@itqnord.se](mailto:info@itqnord.se)  
ITQ förbehåller sig rätten att göra ändringar i programmet.

Läs mer om våra övriga kurser och program på vår hemsida [www.itqnord.se](http://www.itqnord.se).