



## PROGRAM

# Configuration Management

### Introduktion

I dag påverkas vi mer och mer såväl i vår yrkesroll som i privatlivet av bristerna i IT-lösningar och produkter. När man studerar detta i detalj, så ser man att problemen ofta beror på brister i Configuration Management (CM).

När det gäller att bygga kvalitativa lösningar, så är det fortfarande så att CM är ett underutvecklat område, ofta dominerat av verktygsfokusering snarare än fokus på processer och produkthantering. En dyster verklighet.

När man ska sätta samman ett system gäller det att hitta en balans mellan hur stabil produkten ska vara och tiden för utveckling. Detta blir inte minst aktuellt när vi kommer in på de olika Agila angreppssätt som blivit populära på senare år. Continuous Delivery har som begrepp mognat under de senaste åren och trenden är mycket tydlig:

– När organisationer blir mer och mer ”agila” så skärps också kravet på en effektiv och löpande utveckling av program-, test- och mål miljö. (Här kan du ladda ner vår PDF SCM och DevOps)

Men CM handlar också väldigt mycket om att ha ett strategiskt tänk redan från början och utgå från den typ av verksamhet som skall stödjas, produktens livscykel, ändringsfrekvens och krav på säkerhet och kvalitet.

**Folke Nilsson**  
ITQ Nordic Institute  
Verksamhetsledare

### CM Foundation [2 dgr]

Grunderna med historik, begrepp, rollbeskrivning och grundläggande funktioner.

Effektiv CM-hantering är en viktig faktor för framgångsrik utveckling, support och underhåll av en produkt. Den här kursen är till för dig som vill veta vad CM är och vilka fördelar som kan uppnås genom förbättrad CM-kunskap i verksamheten. Kursen tar främst upp CM för en utvecklingsverksamhet, men tittar även på aspekter vid underhåll och drift. Fokus ligger på att skapa en grundläggande förståelse för CM samt att klargöra begrepp och ansvarsområden.

Datum och priser: Se hemsidan [www.itqnord.se](http://www.itqnord.se)

### Software CM [2 dgr]

Mjukvaruorienterade CM-relaterade frågor som byggverktyg, hantering av parallella utvecklingsspår och liknande

Utveckling av mjukvara ställer allt högre krav på ordning och reda i verksamheten. Denna kurs tittar på CM-disciplinen ur ett operativt perspektiv, med ett fokus på hur man kan optimera CM-arbetet i en mjukvaruutvecklande organisation. Fokus ligger på CM-hantering i iterativa och agila utvecklingsmodeller, hantering av parallella utvecklingsspår och ändringshantering.

Datum och priser: Se hemsidan [www.itqnord.se](http://www.itqnord.se)

### Strategisk CM [2 dgr]

Orienterat på strategisk CM, planering och överblick.

I denna kurs lyfter vi upp oss från det dagliga operativa arbetet och tittar på CM på en mer strategisk och processororienterad nivå. Fokus ligger på långsiktig utveckling av CM-arbetet på ett projektövergripande plan.

Datum och priser: Se hemsidan [www.itqnord.se](http://www.itqnord.se)

Effektiv CM-hantering är en viktig faktor för framgångsrik utveckling, support och underhåll av en produkt. Vår totala CM-utbildning på sex dagar belyser även några av skillnaderna mellan utveckling och produktion. Utbildningen är uppdelad i tre separata delar och hålls i Stockholm om inte annat anges.

Fortsättningskurserna kommer att ge deltagarna en unik möjlighet att påverka kursinnehållet med hjälp av metoder från agil utveckling. Detta kommer att möjliggöra anpassning av varje kurstillfälle till deltagarnas förutsättningar och aktuella problem samt uppmuntra till diskussioner och interaktivitet.

Vi har också möjlighet att ge halvdagsseminarier om CM som riktar sig till ledningspersoner som Produktägare, Systemansvariga, Projektledare och andra som har ett ansvar för att lösningar innehåller rätt komponenter. Att vi sköter ”release” på ett riktigt och kontrollerat sätt. Denna typ av seminarier syftar till att öka förståelse och insikt i organisationen om vilken betydelse god CM har för kvaliteten.

Kontakta oss på ITQ för mera information.

### **Kursledare**

Anders Karlsson och Christian Pendleton  
Sagt om utbildningen och kursledarna:

- *Bra, kunniga och engagerade kursledare!*
- *Innehållet i kursen och framställandet var intressant och lätt att följa.*
- *Mycket intressant att utbyta erfarenheter och tips med andra CM:are på andra företag.*
- *Två mycket kunniga kursledare, som delar med sig av sina egna erfarenheter.*
- *Kursen spänner över många intressanta områden.*
- *Jag har fått upp ögonen för hur vi egentligen arbetar med CM på hemmaplan.*

För att få en helhetssyn på CM så deltar du alla sex dagarna till ett specialpris se vår hemsida.

### **Anmälan och förfrågningar**

ITQ Nordic Institute  
Box 1060, 164 25 Kista

Tel 08-712 22 50

Anmälan göres via [www.itqnord.se](http://www.itqnord.se)

Förfrågningar gällande anmälan, avgifter och program kan ställas via e-post: [info@itqnord.se](mailto:info@itqnord.se)  
ITQ förbehåller sig rätten att göra ändringar i programmet.

Läs mer om våra övriga kurser och program på vår hemsida [www.itqnord.se](http://www.itqnord.se).