

PROGRAM

Kravhantering

Requirement Engineering, REQB

Introduktion

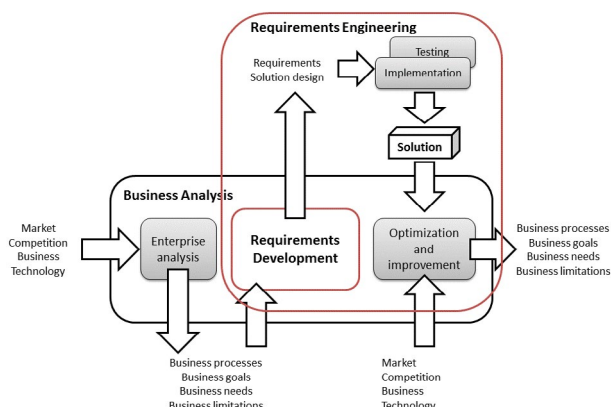
En av de vanligaste orsakerna till misslyckade IT-projekt är dålig kravhantering. Internationella och svenska undersökningar visar att det bara är en femtedel av alla projekt som bedöms som lyckat!

Därför fokuserar idag många organisationer sina resurser på just förbättra sin kravhantering. Detta är ett dokumenterat och bra angreppssätt för att minska riskerna för försenade och kraschade IT-projekt. För att uppnå full effekt är det viktigt att både leverantörer och den beställande verksamheten är delaktiga i kravarbetet.

Kravhantering har länge varit ett fokuserat område för oss på ITQ och vi var också först i Sverige med en ackrediterad REQB-kurs.

ITQ är delaktiga i framtagningen av utbildningar inom kravområdet och är nu i höst, ännu en gång, det första företaget i Sverige som levererar de nya ackrediterade kurserna för Advance Requirement Manager, Advanced Requirement Developer och Agile Practitioner. I anslutning till kursen finns det också möjlighet till certifiering.

Våra kurser ger en god insikt i vad kravhantering innebär. Vi använder alltid exempel från daglig verksamhet för att visa vad som krävs för att få en framgångsrik hantering av krav.



Kurserna täcker hela kedjan från formulering av affärs mål till specifikation av detaljerade tekniska krav. Bilden beskriver vad områdena Requirement Engineering och Business Analyst täcker in och vad vi fokuserar på i de olika kurserna.

Kravhanteringen är ett arbete som inte bara sker initialt utan också följer med en lösning/produkt under hela dess livscykel. Det är därför viktigt att vi förstår hur vi skall bygga upp vår kravfångst men också att vi har metoder och angreppssätt som hjälper oss att administrera krav och förändringar av krav.

Vi måste snabbt kunna analysera, prioritera och realisera krav och förändringar i vårt arbete. Något som ställer ökade krav. Samtidigt vet vi av erfarenhet, hur viktigt det är att vi tar oss tid för att göra ett bra kravarbete tidigt i våra utvecklingsprojekt. Det är redan där, i början, vi skapar och bygger in den kvalitet vi får i slutskedet.

Många undrar hur det fungerar med mer Agila/lättrörliga ansatser till utveckling? Något som vår kurs Agile Practitioner kan ge svaren på. Jag är övertygad att de här kurserna kan ge dig nya infallsvinklar, som hjälper dig att skapa en modell för hur ni i er organisation skall arbeta för att få en effektiv kravhantering.

Folke Nilsson

ITQ Nordic Institute
Verksamhetsledare

REQB, Requirement Engineering Foundation Level [2 dgr]

Grundläggande kurs i Kravhantering. En utbildning som ger dig de verktyg i form av processer och synsätt som skall hjälpa dig att skapa och hantera krav på rätt nivå. Att med hjälp av rätt kompetenser kunna underhålla krav under ett systems hela livscykel. Kursen behandlar Kravfångst Kravdefinitioner, Kravanalys samt hur man hanterar förändringar och Krav. Kursen skapar en bra grund för validering av krav. Möjlighet till internationell REQB-certifiering.

Datum och priser: Se hemsidan www.itqnord.se

IQBBA, Business Analyst Foundation Level [3 dgr]

En vanlig orsak till misslyckande i IT är att man inte gjort verksamhetsanalysen på ett tillräckligt bra sätt. Den här kursen ger dig förutsättningarna för att förbättra detta. Kursen handlar mycket om att fånga, dokumentera, säkra och förvalta

K
R
A
V

H
ö
s
t
e
n
2
0
1
6

förväntningarna på verksamhetens behov. Det är ett viktigt verktyg för att säkra att framtagningen av en lösning har förutsättningar att lyckas. Målet är att lära sig de olika delar som ingår i Business Analyst. Hur de hänger samman. De viktigaste aspekterna med varje moment. Att få en översikt över processen och en förståelse för hur man fångar upp och hur man skapar krav som bättre lämpar sig för realisering. Möjlighet till internationell IQBBA-certifiering.

- Vi är först i Sverige med denna kurs.

Datum och priser: Se hemsidan www.itqnord.se

REQB, Requirement Engineering Advanced Level Requirements Manager [2 dgr]

En omarbetad kurs som skall ge dig, som är en erfaren kravhanterare eller ledare för kravarbete, en professionell plattform inom området Requirement Engineering. Vi tittar på kravhanteringen från ett strategiskt perspektiv samtidigt som vi rent operativt arbetar praktisk med spårbarhet och ändringshantering såväl som styrning av kravarbetet med roller och verktyg. Det ger dig verktygen för att arbeta med riskerna i kravhantering på ett professionellt sätt. Hur du kan organisera och styra kravverksamheten mot verksamhetsmålen.

Möjlighet till internationell REQB-certifiering.

Datum och priser: Se hemsidan www.itqnord.se

REQB, Requirement Engineering Advanced Level Requirements Developer [4 dgr]

En kurs för dig som har arbetat praktiskt med krav under några år. Du får en professionell plattform inom området Requirement Development. Vi går igenom alla delar av kravhantering på djupet. Vi tittar på alternativa angreppssätt för Kravfångst, Kravspecifikation, Kravmodellering. Vi bedömer Kravanalys, Validering och Verifiering av krav. Detta ger dig verktygen för arbetet med att välja lämpliga angreppssätt utifrån behoven i företagets verksamheter.

Möjlighet till internationell REQB-certifiering.

Datum och priser: Se hemsidan www.itqnord.se

Målet med ITQ är att utveckla verksamheten inom medlemsorganisationerna och hos enskilda medlemmar och vi har därför, under det senaste året, varit mycket aktiva och deltagit i utvecklingsarbetet inom REQB. De kurser som ingår i programmet för kravhantering bygger alla på den syllabus som vi har varit med och utvecklat under de senaste åren. Vi är därför först i Sverige med att erbjuda dessa kurser och genomföra de certifieringar som är kopplade till kurserna. Våra kompetenta lärare har lång erfarenhet inom området. Kunskap som de gärna delar med sig av under kurserna.

Kursledare

Folke Nilsson och samarbetspartners

Sagt om utbildningen och kursledarna:

- *Kunniga och kompetenta lärare med stor erfarenhet kring kravhantering.*
- *Bra dialog hela tiden.*
- *Bra textmaterial.*
- *Bra upplägg med genomgång av relevanta områden.*
- *Bra med utrymme för diskussion.*
- *Erfaren kursledare.*
- *Folkes erfarenheter och historier är givande.*
- *Intressanta diskussioner om mognad av kravområdet*

Anmälan och förfrågningar

ITQ Nordic Institute
Box 1060, 164 25 Kista
Tel 08-712 22 50

Anmälan göres via www.itqnord.se

Förfrågningar gällande anmälan, avgifter och program kan ställas via e-post: info@itqnord.se
ITQ förbehåller sig rätten att göra ändringar i programmet.

Bli medlem i ITQ Nordic idag!

ITQ har funnits sedan 1997 och är ett inspirerande och kompetenshöjande nätverk som riktar sig till dig som är chef, kvalitetschef, projektledare, verksamhetsutvecklare eller på annat sätt arbetar med kvalitetsfrågor i IT.

Genom att erbjuda våra medlemmar aktuella seminarier, konferenser, studiebesök och utbildningar bygger vi en levande mötesplats för informations- och erfarenhetsutbyte där du får tillgång till det senaste inom kvalitet i IT.

Som medlem får du också rabatt på alla ITQs kurser (även de företagsanpassade) och konferenser.

Alla våra utbildningar kan även hållas företagsinternt. Du kan då kostnadseffektivt anpassa kursen till era behov.

Bli medlem även du och vidga ert nätverk och er kompetens.

Läs mer om våra övriga kurser och program samt vad ni får ut av ett ITQ-medlemskap på vår hemsida www.itqnord.se.