



Forum för information och kompetensutveckling

Som en del i arbetet med att förbättra ITQs förmåga, att hjälpa medlemmar och andra intresserade att stärka sina kunskaper kring Quality Management och Software Engineering, har vi nu tillsatt nya programansvariga och arbetar nu vidare mot det vi kallar ITQ 2.0 som presenteras inom kort.

Hälsningar

Folke Nilsson

Verksamhetsansvarig ITQ

Läs mer här direkt eller klicka på länken för att [läsa brevet i din webbläsare](#)

Hur snabbrikliga behöver vi vara?

Det är en fråga som många ställer och som regelbundet blir en diskussionspunkt på våra utbildningar och seminarier.

Svaret är nästan alltid att det beror på. Det är också på den kompetensnivån som vi på ITQ strävar efter att våra kursdeltagare skall nå.

Vi använder alltid lärare som arbetar operativt inom de områden som utbildar i.

Deras mångåriga erfarenhet hjälper våra deltagare att komma fram till en lämpliga lösningar för sina organisationers behov.

ITQ vill inte bara ge deltagarna den bästa utbildningen i de programområden som vi fokuserar på utan också öka deras förmåga att utifrån sina verksamheters behov skapa den lämpligaste lösningen.

Kvalitet är inte att som fundamentalist hårdnackat hävda att bara man gör si eller så blir det rätt. Det handlar om att man kan väga in vad som är effektivast att göra här och nu, kopplat med tiden, kompetensen hos dina medarbetare, i vilken typ av verksamhet du arbetar i och mycket annat.

Våra lärare kan, med sin breda erfarenhet från snabba korta App-projekt till långa tunga IT-projekt inom infrastruktur och affärskritiska lösningar, hjälpa er att rätt balansera kraven på snabb rörlighet men på samma gång skapa hållbara och robusta lösningar.

När vi nu i början av juni presenterar ver 2.0 av ITQ kommer vi att berätta mer om hur vi fokuserar på förståelse, djup kunskap och bredd i besluts- och kravarbetet.

Det internationella arbete med TickITplus som ITQ deltagit i, har haft som mål att ta fram ett processpaket (BPL, Base process library) som är metodik- och teknikoberoende och som kan fungera som benchmark mot era organisationers processer. Helt oberoende av hur snabb eller trögriklig er verksamhet är och vilka dess specifika IT-behov är bidrar detta till bättre förståelse och ökad kvalitet.

Förutom höstens grundläggande utbildningar i TickITplus kommer vi också att ha några seminarier där vi tittar på hur man kan använda TickITplus för sitt förbättringsarbete av processernas mognadsgrad.

Tillsammans med er ska vi bredda och förstärka era organisationers kompetens inom Quality Management och Software Engineering. Vi tillsätter nu ytterligare utbildningsansvariga för de programområden vi valt att satsa på och där vi vet att ingenjörsutbildningarna brister. ITQ tar nu ett tydligare individuellt ansvar för innehållet i kurser, för nyhetsbrevet, vår webb, våra seminarier och konferenser. Programledare för kompetensområdena är:

Kvalitet och revision:Folke Nilsson

Test:Lars Wahlberg

Configuration Management:Anders Karlsson

Kravhantering:Folke Nilsson

Vi arbetar även internationellt med att ta fram utbildningar och sätta krav på kurser och certifieringar. Detta ger er som medlemmar i ITQ en ökad kundnytta. Vi har redan i dag inom våra områden ett flertal unika utbildningar i Sverige. Våra lärare arbetar professionellt i sina programområden, något som också innebär att vi måste frigöra dem från sina ordinarie arbeten under kurserna. Det är också ett av syftena med ITQ, närheten till verkligheten.

En översikt för programområdena finns i programdokumenten på vår hemsida www.itqnord.se och här nedan kan du läsa om vad som ligger närmast i ITQs utbildningskalender.

Kvalitet och revision, Folke Nilsson

Här fortsätter vi vårt arbete med att lyfta fram *TickITplus* som ett kraftfullt verktyg både för assessment mot olika ledningssystemers standarder, men också som ett verktyg för processförbättringar och med möjlighet till certifiering av processernas mognadsnivåer. ITQ är här ett av 4 institut i världen och Folke Nilsson arbetar också här med den nya kursen *TickITplus Capability* som startar under året.

Test, Lars Wahlberg

Lars Wahlberg har varit en av våra lärare på testkurserna under en lång tid och har djup erfarenhet kring testning av kritiska system, som styrsystemet för JAS planet och internationella börssystem. Automatiserad test är något han kan och arbetat mycket med. Sedan 2006 har han arbetat i agila team. För hösten tar han fram kurser för Automatiserad Test och Random Tester. Dessa unika kurser kommer att komplettera våra populära ISTQB kurser där vi också har Hans Schaefer som utvecklare och lärare. Vi var för övrigt först i Sverige med att erbjuda *ISTQB Advanced Test Management*. En kurs som vi idag även erbjuder på engelska.

Configuration Management, Anders Karlsson

Anders Karlsson och Christian Pendelton är våra två CM lärare. De har utvecklat våra CM utbildningar som ITQ drivit under flera år. Kurser där vi är unika i Sverige. Anders Karlsson har arbetat heltid med CM-frågor sedan 1996. Han har arbetat med CM i både utveckling och drift och med att införa CM-processer och verktyg i verksamheten.

Årets konferenstema är CM så Anders och Christian har redan nu startat aktiviteter för att vi skall få en intressant och givande nätverksträff. De fortsätter också arbeta med vidareutvecklingen av utbildningsprogrammet för CM.

Kravhantering, Folke Nilsson

Folke Nilsson arbetar vidare med utveckling av kravområdet både inom ramen för ITQ och som ordförande/chairman för REQB. Nu kommer en ny syllabus och glossary ut för Foundation kursen.

Folke deltar även med framtagningen av de nya syllabus för Advanced kurserna och en specialkurs om kravhantering inom agil utveckling.

Inom programområdet för kravhantering så har vi på ITQ också en utbildning *Business Analyst* som riktar sig framför allt mot beställarorganisationer. Det finns möjlighet för ITQs medlemmar att erbjuda den eller andra specialanpassade seminarier till sina kunder.

ITQ utvecklar nu en programorienterad hemsida och vi ser också över hur vi skall kunna utnyttja den snabbt expanderande mediavärlden för en mer kontinuerlig dialog med våra medlemmar och de som har intresse för vår verksamhet och våra programområden.

Folke Nilsson fortsätter att vara ansvarig för ITQs verksamhet och Anne-Charlotte Mark tar som vanligt ansvar för den dagliga verksamheten och är den som ni kontaktar om ni har frågor eller synpunkter.

Folke Nilsson
Lars Wahlberg

Anne-Charlotte Mark
Anders Karlsson

Kommande utbildningar

[Configuration Management - Foundation](#)

Stockholm, 29-30 september

[Configuration Management - Software CM](#)

Stockholm, 27-28 oktober

[TickITplus Foundation](#)

Stockholm 4-5 november

[REQB, Requirement Engineering Foundation](#)

Stockholm 6-7 november

[IQBBA, Business Analyst Foundation Level](#)

Stockholm 12-14 november

[ISTQB Advanced Test Manager and Risk Based Testing](#)

Stockholm, 17-21 november

[Configuration Management - Strategisk CM](#)

Stockholm, 24-25 november

[REQB, Requirement Engineering Advanced Level, Requirements Manager](#)

Stockholm 1-3 december

Kommande seminarier

[Konsten att bli bättre - Innan det är för sent 3 juni 2014](#)

Stockholm, 03 Jun

[Seminarium Vinn eller förlust! : en guide för uthållig kvalitetsutveckling](#)

Stockholm, 18 Aug

Kommunikationens 10 måsten - Vägen till resultat

Stockholm, 26 Aug